

Die folgende Auflistung informiert über die Kategorien und die wesentlichsten konkreten Empfänger und Empfängerinnen, denen personenbezogene Daten bekannt gegeben werden können. Dies können Dienstleistende und reine Auftragsverarbeitende der Helvetia als auch eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO sein. Eine Weitergabe erfolgt in diesen Fällen nur, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen und auch nur im unbedingt notwendigen Ausmaß.

Kategorien der Empfänger und Empfängerinnen bzw. Auftragsverarbeitenden:

- Selbständige Versicherungsvermittler und -vermittlerinnen
- IT-Dienstleistende, zum Zweck des Betriebs und der Wartung von Rechenzentren und IT-Systemen, Entwicklung und Betreuung von Software inkl. Audio- und Videokommunikationssoftware
- Versicherungsdienstleistende, zum Zweck der Abwicklung, Bearbeitung und Durchführung von diversen Versicherungsgeschäftsprozessen (z.B. Antragsprozess, Polizzierung, Bekanntgaben, Schadensmeldungen und -bearbeitung)
- Scan- und Druckdienstleistende, zum Zweck der Digitalisierung von Dokumenten sowie Druck und Kuvertierung von Poststücken
- Firmen zur Aktenvernichtung, zum Zweck der datenschutzkonformen und fachgerechten Entsorgung von Papierakten und Datenträgern
- Call Center und Customer Care Service, zum Zweck der Betreuung von Anfragen und Kontaktaufnahme von Kunden, Kundinnen und Interessenten über unterschiedliche Kommunikationskanäle (z.B. Telefon, E-Mail, Chat)
- Assistance Dienstleistende, zum Zweck der Vermittlung von Assistancedienstleistungen (z.B. Organisation eines Schlüsseldienstes)
- Werbe-/Marketingagenturen, zum Zweck der Durchführung von Werbekampagnen, Vertragskommunikation (z.B. Versand von E-Mails, Durchführung von Telefonaten) und Gewinnspielen sowie der Betreuung unserer Social-Media-Kanäle
- Marktforschungsinstitute, zum Zweck der Durchführung von Meinungsumfragen und Marktanalysen

Die wesentlichen und konkreten Empfänger und Empfängerinnen, mit denen die Helvetia Versicherungen AG derzeit zusammenarbeitet, sind:

- Audatex Österreich Gesellschaft m.b.H. (Kfz-bezogene Dokumentation von Unfallschäden zur Gutachtenerstellung)
- CRIF (Bonitätsprüfung)
- D2D (Druckoutput-Dienstleistung).
- Durchblicker - Yousure Tarifvergleich GmbH (Versicherungsvermittlung)
- Europ Assistance Gesellschaft m.b.H. (Assistance und Schadendienstleistungen)
- Fabasoft Austria GmbH (IT-Software)
- Faircheck GmbH (Schadenregulierung und Begutachtung)
- FRISS (Qualitätssicherung)
- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG (IT-Dienstleistungen, Server/Hosting und deren Subdienstleistende:
  - Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg
  - Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland
  - Google Ireland Limited, Dublin, Irland
  - Salesforce SFDC Ireland Limited, Dublin, Irland
  - SAP (Schweiz) AG, Biel, Schweiz
  - Cisco System Inc., San Jose, CA, USA
  - Mailexpert (Marketing und Mailing)
  - Chattermill (Marketing und Analyse)
  - Firebase (App Analytics)
- IBM (Server/Hosting)
- Macros Reply GmbH (Elektronische Postkorbapplikation)
- MotionsCloud GmbH (webbasierte Schadensbegutachtung)
- msg systems ag (Versicherungsapplikation)
- ÖAMTC (Schadenbegutachtung)
- Smile Insurance & IT Solutions GmbH (Versicherungsvermittlung, IT-Dienstleistung und Support)
- Swiss Post Solutions GmbH (Scanning der physischen Eingangspost)
- Ubimet (Unwetterwarnung)
- Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (Datenaustauschplattform)

Sollten wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung grundsätzlich nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Im Einzelfall können wir Daten an Empfänger und Empfängerinnen in Drittländern gemäß Art 49 Abs 1 DSGVO auch zum Zwecke der Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages (lit b) – insbesondere im Zusammenhang mit der Leistungspflicht im Schadenfall – oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (lit e) übermitteln.