



Hinweise zum Datenschutz bei Smile

Empfänger- und Staatenliste

Ausgabe September 2023

1. Vorwort

Die Empfänger- und Staatenliste informiert gemäss Art. 19 DSG und Art. 13, Art. 14 DSGVO sowie gemäss «UK GDPR» über Empfängerinnen und Empfänger oder Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern, denen Personendaten bekannt gegeben werden, und über die Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland.

2. Smile als für die Datenbearbeitung Verantwortliche

Für Datenbearbeitungen im Rahmen ihrer Dienstleistungen sind jeweils die folgenden Unternehmen verantwortlich:

Helvetia Holding AG
Dufourstrasse 40
9000 St. Gallen

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
Dufourstrasse 40
9001 St. Gallen

und ihre Zweigniederlassungen und als Geschäftsführerin folgender Stiftungen:

- Europäische Reiseversicherung,
St. Alban-Anlage 56, 4052 Basel
- smile.direct versicherungen,
Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf

Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG,
St. Alban-Anlage 26, 4052 Basel

(zusammen «Smile»)

3. Empfänger

Ausschliesslich für die in den «Hinweisen zum Datenschutz» deklarierten oder anderweitig ausdrücklich vereinbarten Zwecke, den Betrieb von Informatikmitteln sowie die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs von Helvetia kann es dazu kommen, dass Personendaten, sofern notwendig, an folgende Auftragsbearbeitende und eigenverantwortliche Dritte oder Kategorien von Auftragsbearbeitenden und eigenverantwortlichen Dritten (zusammen «Empfänger») übermittelt werden müssen:

- IBM Schweiz AG, Zürich, Schweiz
- Swisscom AG, Zürich, Schweiz
- T-Systems Schweiz AG, Münchenbuchsee, Schweiz
- Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg
- Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Irland
- Google Ireland Limited, Dublin, Irland
- Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland
- Salesforce SFDC Ireland Limited, Dublin, Irland
- SAP (Schweiz) AG, Biel, Schweiz
- Cisco System Inc., San Jose, CA, USA
- Immopac AG, Zürich, Schweiz
- GARAIIO REM AG, Bern, Schweiz
- Swiss Post Solution AG, Zürich, Schweiz
- PostFinance AG, Bern, Schweiz
- SIX Group AG, Zürich, Schweiz
- Medically AG, Brüttsellen, Schweiz
- Coop Rechtsschutz AG, Aarau, Schweiz
- MoneyPark AG, Pfäffikon, Schweiz
- Finovo AG, Zürich, Schweiz
- PriceHubble AG, Zürich, Schweiz
- SERgroup, Holding International GmbH, Bonn, Deutschland
- Banken, Kreditkartenanbieterinnen und Finanz- und Zahlungsdienstleister
- Immobilienbewirtschafter
- Handelsregister- und Betriebsämter, Einwohnerkontrolle
- Auskunftsteien, Rechnungsstellungs-, Wirtschafts- und Adressdienstleister
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Marketing- und Werbeagenturen
- Telekommunikationsanbieterinnen, Energieversorger, industrielle Werke
- Grundbuchämter in der Schweiz
- Gebäudeversicherungen in der Schweiz
- Vor-, Mit-, Folge- und Rückversicherer
- Sozialversicherer, Militärversicherer, Privatversicherer
- Vorsorgeeinrichtungen
- Vertragspartner, Kundinnen und weitere beteiligte und berechnigte Personen, wie z. B. Leistungsbezüger oder Arbeitgeberinnen
- Broker bzw. Versicherungsvermittlerinnen im Auftrag von Helvetia oder des Kunden bzw. der Kundin
- Ärzte, medizinische Leistungserbringerinnen, Gutachter, Sachverständige und Detekteien sowie Rechtsanwälte und Gerichte

- Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Schlichtungsstellen
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen, wie z. B. Vormundschaftsbehörden, Sozialversicherungsträger, Beistandschaften, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Polizeistellen
- Gemeinde- und Stadtverwaltungen
- Kooperationspartner, wie z. B. Reiseunternehmen, Beherbergungsunternehmen, Transportdienstleisterinnen, Cateringunternehmen, Event- und Künstleragenturen, Dienstleister für Indoor- und Outdooraktivitäten und/oder Ticketunternehmen bei der Durchführung von durch Helvetia ausgeschriebenene Veranstaltungen
- Revisionsstellen
- Gesellschaften, die dem jeweils aktuellen Geschäftsbericht entnommen werden können, an denen Helvetia direkte oder indirekte Beteiligungen hält
- Erwerber oder Interessentinnen am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von Helvetia
- Übrige Dienstleister und Lieferantinnen, wie z. B. ICT-, Scan-, Assistance-, Buchhaltungs-, Portfoliobewertungs-, Umfrage-, Druck- und Versanddienstleister, sowie Sicherheitsfirmen, Facilitymanager, Handwerkerinnen und handwerkliche Betriebe
- Übrige eigenverantwortliche Dritte, wie z. B. bei Kooperationen gesondert deklariert

Smile überprüft dabei stets sorgfältig, ob die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen im Einzelfall erfüllt sind. Für die Bearbeitung der Daten durch Auftragsbearbeitende gelten die jeweils anwendbaren «besonderen Hinweise zum Datenschutz» bei Smile. Für die Bearbeitung durch eigenverantwortliche Dritte können die jeweiligen Hinweise zum Datenschutz der Dritten auf deren Internetseiten konsultiert werden.

4. Staaten

Im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit von Smile kann eine Bekanntgabe von Personendaten in der Schweiz, Europa und unter gegebenen Voraussetzungen weltweit an die aufgeführten Empfänger stattfinden. Dabei kann Smile Personendaten innerhalb der Gruppe in folgende Länder bekanntgeben:

- Deutschland
- Frankreich
- Grossbritannien
- Italien
- Liechtenstein
- Österreich
- Singapur
- Spanien
- USA

Zudem nutzt Smile ausserhalb der Schweiz Rechenzentren und IT-Dienstleistungen, wie Wartungs- und Supportleistungen, bei denen eine vertraglich definierte Datenbekanntgabe weltweit stattfinden kann, vorwiegend aber in folgende Länder:

- Deutschland
- Frankreich
- Grossbritannien
- Indien
- Irland
- Niederlande
- Rumänien
- Schweden
- Slowakei
- Spanien
- Ungarn
- USA

5. Bekanntgabe in Staaten ohne angemessenen gesetzlichen Schutz

Befindet sich ein Empfänger von Personendaten in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichtet Smile den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes. Dazu verwendet Smile die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj abrufbar sind.

6. Änderungsvorbehalt

Smile behält sich vor, die Empfänger- und Staatenliste jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle publizierte Fassung bzw. die für den jeweiligen Zeitraum gültige Fassung. Die Hinweise zum Datenschutz wurden in mehreren Sprachen verfasst. Bei inhaltlichen Unterschieden geht die deutsche Version vor. Es gilt jeweils die unter www.smile-versicherung.ch/datenschutz veröffentlichte Version.